

Ihre Checkliste für die Implementierung von digitalen Kundenschnittstellen – direkt zum Ausdrucken und Ausfüllen

Projekt: _____

Beteiligte: _____

IST-Zustand – Speicherung der Daten: Wie & Wo?

Wo liegen mögliche Herausforderungen im Unternehmen?

SOLL-Zustand - Was ist möglich & was wollen wir erreichen?

Einbeziehen der Mitarbeiter und Entscheidungsfindung

Wie sehen meine Mitarbeiter das Projekt?

Bereitschaft mit neuer Software zu arbeiten vorhanden?

Sehen alle einen Mehrwert in der Umstellung?

Changemanagement: Planung!

IST-Situation: fachliche und monetäre Ressourcen

Wie sieht meine finanzielle Situation aus?

Wie ist mein Unternehmen technisch aufgestellt?

Habe ich eigene IT-Mitarbeiter, die sich mit der Thematik auskennen?

Make or Buy?

SOLL-Zustand: Was sind die Anforderungen an das System?

Datenschutz in Europa / Deutschland eingehalten?

Was möchten wir erreichen?

Womit muss das System kompatibel sein?

Wer bedient es?

Integration der Mitarbeiter

Einführung im Unternehmen

Darstellung der Schnittstelle auf Kundenseite – Datenerfassung

Ansprechendes Design gewählt?

Auch für Laien bedienbar?

Wie werden Daten gespeichert?

Welche Sicherheit vermittele ich dem Kunden?

Datenanalyse – Potenziale des Systems ausschöpfen

Wie kann ich mein Geschäft aufgrund der gesammelten Daten verbessern?

Weiterentwicklung und Ausweitung des Systems
